

To: Ningguo Zhicheng Machine Manufacturing Co., Ltd.

Kính gửi: Công ty TNHH Chế tạo Máy móc ZhiCheng, thành phố Ninh Quốc

Dear Leaders and All Staff of Ningguo Zhicheng Machine Manufacturing Co., Ltd.,
Kính gửi Ban lãnh đạo và toàn thể nhân viên Công ty TNHH Chế tạo Máy móc ZhiCheng,

Greetings!

On behalf of Vietnam CKDA Company, we would like to extend our sincerest gratitude to your company for providing us with high-quality heat treatment equipment and an exceptional service experience.

Nhân dịp này, thay mặt Công ty CKDA Việt Nam, chúng tôi xin gửi tới Quý công ty lời cảm ơn chân thành nhất! Chúng tôi trân trọng cảm ơn những thiết bị nhiệt luyện chất lượng cao cùng dịch vụ hỗ trợ xuất sắc mà Quý công ty đã cung cấp.

Since the heat treatment equipment supplied by your company was put into operation in our workshop, the outstanding performance and stable quality of the fully automated quenching and tempering lines have left an extremely deep impression on us. The equipment has been running smoothly, with precise and controllable process parameters, providing a solid hardware foundation for improving our production efficiency and product quality.

Kể từ khi dây chuyền nhiệt luyện tôi và ram tự động hoàn toàn do Quý công ty cung cấp đi vào hoạt động tại phân xưởng của chúng tôi, hiệu suất ổn định và chất lượng vượt trội của thiết bị đã để lại ấn tượng sâu sắc. Thiết bị vận hành trơn tru, thông số kỹ thuật chính xác và dễ kiểm soát, mang lại nền tảng vững chắc để nâng cao hiệu suất sản xuất và chất lượng sản phẩm.

What has particularly satisfied and impressed us is the comprehensive, professional, and highly efficient after-sales service provided by your company. The meticulous guidance during the installation and commissioning phase, as well as the training provided to our technicians on equipment operation, demonstrated an exceptional level of professionalism and dedication.

Điều khiến chúng tôi đặc biệt hài lòng và đánh giá cao chính là dịch vụ hậu mãi chuyên nghiệp, toàn diện và hiệu quả của Quý công ty. Đội ngũ kỹ thuật viên không chỉ hướng dẫn tận tình trong quá trình lắp đặt, hiệu chỉnh mà còn đào tạo kỹ lưỡng cho nhân viên vận hành, thể hiện tinh thần trách nhiệm và trình độ chuyên môn cao.

Once again, we sincerely thank Ningguo Zhicheng Machine Manufacturing Co., Ltd. for delivering such excellent products and services! We highly commend your company's professional capabilities and service quality, and we look forward to maintaining a close partnership with your company in the future, working hand in hand to achieve mutual success!

Một lần nữa, chúng tôi xin chân thành cảm ơn Công ty TNHH Chế tạo Máy móc ZhiCheng vì những sản phẩm và dịch vụ tuyệt vời! Chúng tôi đánh giá rất cao năng lực chuyên môn và chất lượng phục vụ của Quý công ty, đồng thời mong muốn tiếp tục duy trì mối quan hệ hợp tác bền chặt trong tương lai, cùng nhau phát triển và đạt được thành công song phương!

Best regards,

DONG ANH LICOGI MECHANICAL JOINT STOCK COMPANY (CKDA)
8 JULY 2025



BIAM ĐỐC SẢN XUẤT ĐỨC
Nguyễn Minh Ngọc